

## คำแนะนำการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่กิ๊

### หลักเกณฑ์การร้องเรียน

1. เรื่องที่อาจนำมาร้องเรียนได้ ต้องเป็นเรื่องที่ได้รับความสะดวกหรือเสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานในสังกัด ในเรื่องดังต่อไปนี้
  - กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
  - กระทบความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
  - ละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
  - ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินควร
  - กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย
2. เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคคลอื่น
3. การใช้บริการร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลแม่กิ๊ ต้องสามารถติดต่อกลับไปยังผู้ใช้บริการได้ เพื่อยืนยันว่ามีตัวตนจริง

### วิธีการยื่นคำร้องเรียน

1. ใช้ถ้อยคำสุภาพ และมี
  - วัน เดือน ปี
  - ชื่อ และที่อยู่ ของผู้ร้องเรียน
  - ข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ของเรื่องที่ยื่นได้ อย่างชัดเจนว่าได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหายอย่างไร ต้องการให้แก้ไข ดำเนินการอย่างไร หรือ ชี้ช่องทางแจ้งเบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ได้ชัดเจนเพียงพอที่สามารถดำเนินการ สืบสวน สอบสวน ได้
  - ระบุ พยาน เอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)
2. คำร้องเรียน อาจมาเขียนด้วยตนเอง ทางโทรศัพท์ ส่งทางไปรษณีย์ไปหน่วยงานหรือ ส่งช่องทาง Website ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่กิ๊ได้

### เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

1. คำร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นหนังสือ หรือไม่ระบุชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียนจริง จะถือว่าเป็นบัตรสนเท่ห์
2. คำร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานเพียงพอ หรือเป็นเรื่องที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ หรือการชี้ช่องทางแจ้งเบาะแสไม่เพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสืบสวน สอบสวนต่อไปได้ ๒ ช่องทางการร้องเรียน
  1. ร้องทุกข์/ร้องเรียนด้วยตนเองที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่กิ๊
  2. ร้องทุกข์/ร้องเรียน ทางจดหมาย โดยส่งมาที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่กิ๊ เลขที่ ๘๘ หมู่ที่ ๕ ตำบลแม่กิ๊ อำเภอขุนยวม จังหวัดแม่ฮ่องสอน
  3. ร้องทุกข์/ร้องเรียน ทางโทรศัพท์ที่หมายเลข ๒๕๓-๖๑๕๘๖๒
  4. ร้องทุกข์/ร้องเรียน ผ่าน Website <http://www.maeki-khunyuam.org/index.php/๒๐๑๙-๐๑-๒๑-๑๔-๒๑-๓๓>